

FormAtion Hybride



performA

 UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

CARACTÉRISTIQUES DE LA FORMATION À DISTANCE

CARACTÉRISTIQUES DE LA FORMATION À DISTANCE

FormAtion
Hybride

performA



Objectifs de la section

1. Distinguer les différentes caractéristiques de la formation hybride
2. Comprendre la place de la médiatisation dans ce contexte

La formation hybride possède des caractéristiques qui lui sont propres.

Dans cette section, nous vous présentons en quoi elle se distingue sur l'axe du temps, de l'espace, des modalités numériques et de la flexibilité. Nous verrons également la place de la médiatisation dans ce type de formation.

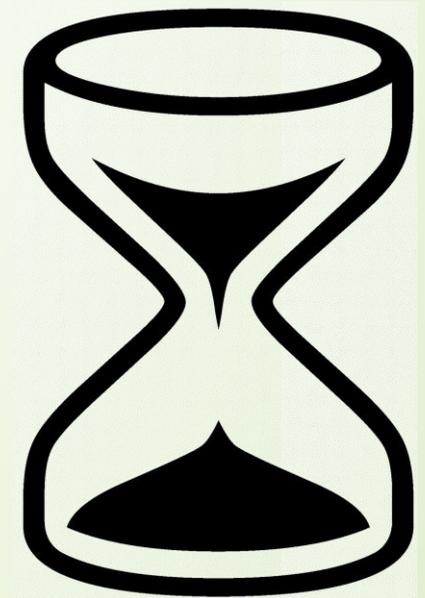


L'AXE DU TEMPS

La formation hybride se décline selon un axe temporel. Ici, deux concepts sont importants à maîtriser, soit les termes **synchrone** et **asynchrone**.

Synchrone

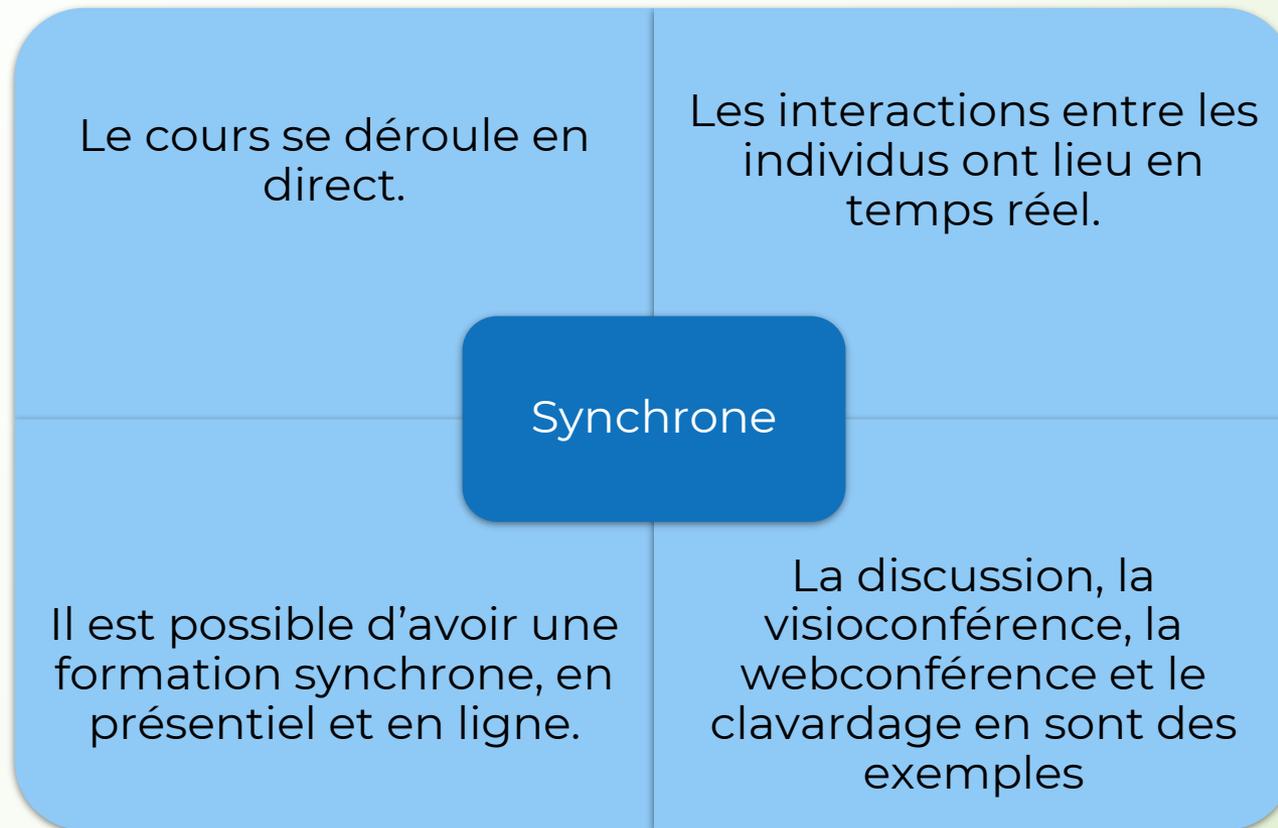
La formation synchrone se déroule **en direct**. Les interactions entre les individus ont lieu en temps réel. Il est possible d'avoir une formation synchrone en présentiel et en ligne. Les échanges ont lieu en même temps, pour tous. La discussion par le biais de la visioconférence, de la webconférence et du clavardage en sont des exemples.



© Piotr Siedlecki



L'AXE DU TEMPS



L'AXE DU TEMPS

Asynchrone

La formation se déroule en **différé**. Il y a donc un décalage dans le temps pour que les interactions entre les individus aient lieu. Les échanges ont lieu au moment qui convient à chacun. La présence humaine est médiatisée par les dispositifs technologiques. Le mode asynchrone est surtout utilisé en ligne.

Toutefois, il est possible que des locaux de l'établissement soient utilisés pour des séances asynchrones (laboratoire ou travaux en salle de cours en l'absence du formateur). Le courriel, le forum de discussion, les réseaux sociaux, la messagerie texte, le babillard, le blogue, le wiki en sont des exemples.



L'AXE DU TEMPS

La formation se déroule en différé et il y a un décalage dans le temps pour que les interactions entre les individus aient lieu.

La présence humaine est médiatisée par les dispositifs technologiques.

Asynchrone

La formation asynchrone se donne essentiellement en ligne. Elle est parfois possible dans des locaux, en l'absence du formateur.

Le courriel, le forum de discussion, l'écoute de cours en différé, les réseaux sociaux, la messagerie texte, le babillard, le blogue, le wiki en sont des exemples.



L'AXE DU TEMPS

- Pour un même cours, il est possible que des séquences soient données en mode synchrone et d'autres, en mode asynchrone. Il est également possible de donner tous les cours soit en mode synchrone ou asynchrone.
- La flexibilité est moins grande lorsque la formation est donnée en mode synchrone puisque tous les apprenants doivent se libérer au même moment pour suivre la formation. Le mode asynchrone permet à l'apprenant de choisir l'heure qui lui convient le mieux pour réaliser ses apprentissages. Il lui est possible de fractionner la tâche et de la réaliser en plusieurs moments. Il peut ainsi faire les apprentissages à son rythme.
- La formation bénéficie des interactions en temps réel, entre le formateur et les apprenants et entre les apprenants eux-mêmes, ce que permet le mode synchrone. Les apprentissages réalisés en mode asynchrone sont reconnus comme étant plus en profondeur. Le temps écoulé entre chaque activité permet de mieux réfléchir et d'approfondir ses questions et ses réponses.



L'AXE DE L'ESPACE

La formation hybride se décline selon un axe spatial. Deux concepts sont importants à maîtriser, soit les termes **présentiel** et **distance**.

Présentiel

L'apprenant se trouve en présence physique du formateur. Aucune technologie n'est nécessaire. Le cours se donne dans un lieu physique déterminé. Les échanges ont lieu en face à face.

Distance

L'apprenant ne se trouve pas en présence physique du formateur. La technologie est nécessaire pour médiatiser la présence humaine. Le cours peut se donner et être suivi à partir de n'importe quel lieu physique.



L'AXE DE L'ESPACE

La formation en présentiel se déroule lorsque le formateur et les apprenants se retrouvent tous **dans le même lieu physique au même moment.**



L'AXE DE L'ESPACE

Il peut arriver que le formateur et les apprenants **ne se trouvent pas tous au même endroit, au même moment.**

Voici quelques situations possibles :

Il est possible que le formateur se trouve dans un lieu A avec certains apprenants pendant que d'autres apprenants se trouvent dans un lieu B.

Il peut arriver que le formateur alterne entre le lieu A et le lieu B d'une semaine à l'autre.



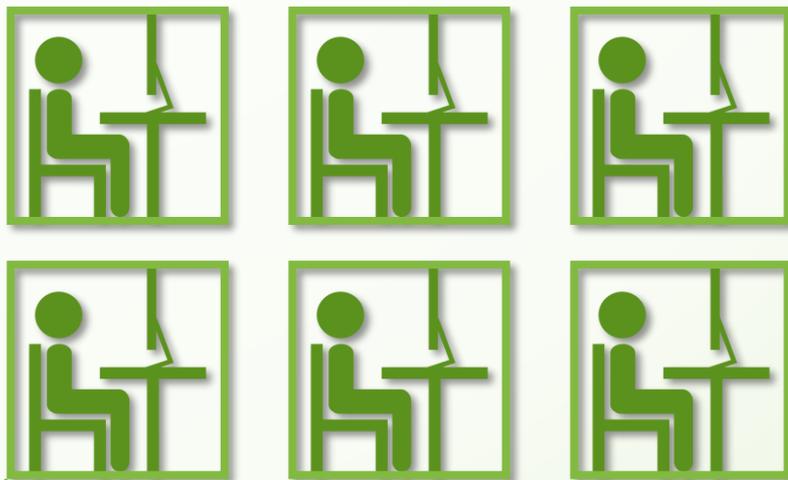
L'AXE DE L'ESPACE

Une autre situation possible implique que le formateur soit devant son ordinateur et qu'il enseigne à distance à des apprenants qui se trouvent tous ensemble dans un lieu B.



L'AXE DE L'ESPACE

Il est également possible que le formateur se trouve devant son ordinateur comme tous les apprenants. Dans ce contexte, tous les individus (formateur et apprenant) sont dans des lieux physiques différents.



L'AXE DE L'ESPACE

- Enfin, il est possible de combiner toutes ces façons de faire dans le cadre d'un même cours.
- La localisation du formateur relève principalement de décisions institutionnelles. Certains établissements ont des règles quant au ratio de temps passé en présentiel et à distance, pour le formateur et pour les apprenants.
- La localisation de l'apprenant peut être déterminée par le formateur (en présentiel, en ligne, certains cours en présentiel et certains cours en ligne selon un plan de cours déterminé). Le formateur peut également laisser le choix du lieu à la discrétion de l'apprenant. Cela peut être un choix unique, au début de la session (présentiel ou distance). Cela peut être un choix à chacune des séances de cours, selon les besoins des apprenants, et ce, pour chacun des apprenants de manière individuelle.



QUELQUES EXEMPLES

Situation A

Cours	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Présentiel	X		X		X		X		X
Distance		X		X		X		X	

Situation B

Cours	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Présentiel	X	1/2			X				X
Distance		1/2	X	X		X	X	X	

Situation C

Cours	1	2	3	4	5
Présentiel	10 personnes	11 personnes	1 personne	0	7 personnes
Distance	5 personnes	4 personnes	14 personnes	15 personnes	8 personnes



L'AXE DE L'ESPACE

La distance physique entre le formateur et les apprenants a été considérée dans la recherche. On a traité de l'absence, c'est-à-dire la séparation physique entre eux.

Toutefois, il est possible d'apporter une présence humaine par le biais de la technologie, ou une présence virtuelle. Le concept de présence à distance a donc été développé et permet au formateur de réfléchir à sa capacité de maintenir une présence enseignante, sociale et cognitive auprès des apprenants.

Ces présences seront définies dans le deuxième volet de ce cours.



L'AXE DE L'ESPACE

- Le lieu où se trouve le formateur détermine la nécessité de réserver un local pour le cours. De plus, la présence des apprenants en salle de cours influence la nécessité de réserver un local, la nature des installations technologiques dans ce local et sa grandeur. Lorsque le formateur n'est pas en présence physique des apprenants, aucun local n'est nécessaire pour le cours.
- Le fait de donner une formation en ligne, en tout ou en partie, favorise l'élimination des barrières relatives aux distances, au transport entre le lieu de résidence de l'apprenant et l'établissement, aux besoins de locaux dans les établissements, à la reconfiguration des environnements sociaux ou aux handicaps physiques limitant les déplacements. Cela permet à certaines minorités d'accéder à une formation en transcendant les barrières individuelles ou collectives comme le fait de résider sur une réserve autochtone, de ne pas maîtriser parfaitement la langue d'enseignement ou d'avoir des problèmes de santé.



L'AXE DES MODALITÉS NUMÉRIQUES

Que la formation hybride se donne en salle de cours ou en ligne, de manière synchrone ou asynchrone, l'utilisation de technologies et de médias diversifiés bonifie les activités de formation. Les modalités numériques permettent d'enrichir le présentiel et assurent une présence humaine virtuelle dans les cours donnés en ligne



<https://www.flickr.com/photos/langwitches/5660499951/>



L'AXE DES MODALITÉS NUMÉRIQUES

Les séquences de la formation hybride données en présentiel peuvent être enrichies par l'utilisation des technologies.

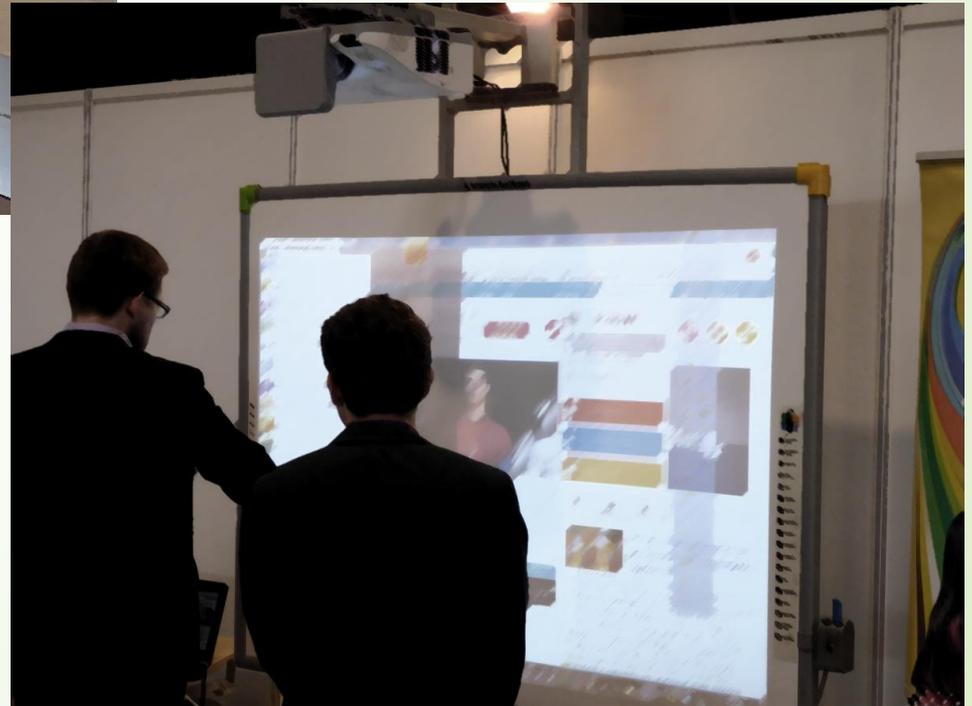
- Cela peut avoir lieu avant le cours : échanges de courriels, utilisation d'un environnement numérique d'apprentissage pour préparer le cours, etc.
- Cela peut avoir lieu alors que les apprenants sont en présence du formateur : utilisation d'un tableau numérique interactif, d'un ordinateur ou d'une tablette, présentation de diaporamas et de vidéos par le biais d'un canon, activités interactives réalisées à l'aide de télévotants, activités d'apprentissage se déroulant grâce à la réalité augmentée et virtuelle, etc.

Les technologies améliorent significativement l'expérience d'apprentissage des apprenants.





© Jean-Pierre Dalbéra



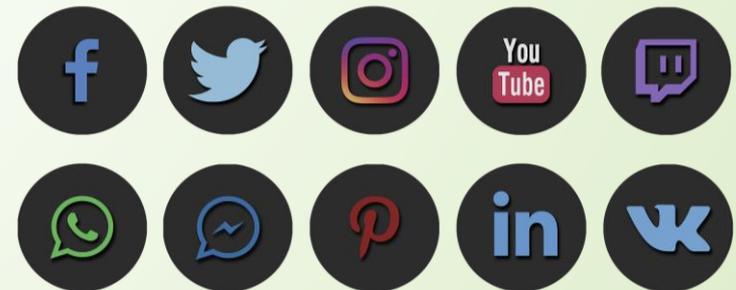
<https://pxhere.com/fr/photo/1103557>



L'AXE DES MODALITÉS NUMÉRIQUES

Les séquences de la formation hybride données en ligne peuvent inclure des documents, des vidéos, des baladodiffusions, mais également des travaux collaboratifs en ligne, des forums de discussion, des webinaires, des questionnaires, des discussions en groupe et en ateliers, par le biais de systèmes de webconférence.

L'utilisation des réseaux sociaux, comme Facebook ou Twitter, peut suggérer de nouvelles activités d'apprentissage et de nouveaux accès au cours. Cela peut être, par exemple, la consultation des cours donnés en ligne sur les appareils mobiles, en tout lieu et en tout temps, ce qui est de nature à augmenter les possibilités d'interaction et de collaboration pour les apprenants et le formateur.



L'AXE DE LA FLEXIBILITÉ

Comme nous l'avons mentionné précédemment, la formation hybride, en raison de sa flexibilité, permet de répondre aux apprenants qui sont en mesure de suivre la formation proposée, mais également à ceux qui ne pourraient pas la suivre pour différentes raisons.

Cette **flexibilité** se retrouve au niveau du **temps** (synchrone et asynchrone), de l'**espace** (présentiel et distance) et des différentes **modalités numériques** mises en place pour soutenir l'apprentissage. La flexibilité touche à la fois le formateur et l'apprenant.



L'AXE DE LA FLEXIBILITÉ

La clientèle d'un cours peut donc s'élargir en permettant à des apprenants ayant un **profil sociodémographique non conventionnel** de poursuivre leur formation aux études supérieures :

- retour aux études après un temps d'arrêt
- maîtrise moins fluide de la langue d'enseignement
- difficultés d'apprentissage ou problèmes de santé, etc.

La possibilité de suivre un cours en ligne ou en salle de cours, en mode synchrone ou asynchrone, permet de décloisonner les horaires conventionnels, d'apporter un soutien pertinent aux apprenants par une variété de moyens et d'activités, de maintenir un niveau de présence physique ou virtuelle et de favoriser un apprentissage en profondeur et au rythme de chacun.



L'AXE DE LA FLEXIBILITÉ

La formation hybride, en combinant les séquences en modes synchrone et asynchrone, permet aux apprenants de réfléchir davantage sur leurs apprentissages et de mieux préparer leurs questions et leurs réponses.

Elle permet d'exploiter les modalités qui conviennent le mieux aux apprenants (lecture, vidéo, activités formatives, etc.) en mode asynchrone et de les réinvestir dans les séances synchrones du cours par la discussion et les activités de groupe.



Il est possible de **centrer davantage la formation sur les besoins de l'apprenant par la réalisation d'un parcours personnalisé, suivi à un rythme individualisé**, adapté aux besoins de chacun, tout en étant aligné sur les objectifs de la formation et les évaluations.



L'AXE DE LA FLEXIBILITÉ

La flexibilité permet aux apprenants d'organiser leur temps en fonction de leurs autres obligations, dont la famille et le travail. Elle entraîne une diminution des coûts d'hébergement et de transport pour les apprenants qui gèrent alors leurs déplacements, qu'ils vivent près ou éloignés du site de la formation. Par conséquent, cela permet aux établissements d'enseignement d'aller chercher des clientèles plus loin de leur bassin traditionnel.



La présence de ressources numériques et l'accessibilité aux ressources éducatives libres (REL) rendent également le coût de la formation plus accessible pour tous, indépendamment des ressources financières disponibles.



LA MÉDIATISATION: LA CLÉ DE LA FORMATION HYBRIDE

Pour passer d'un cours donné en présentiel à un cours hybride, il faut prévoir la médiatisation du contenu. Celle-ci implique **la conception et la mise en œuvre, de la manière la plus adaptée possible, des dispositifs de formation et de communication en lien avec le contenu à enseigner et la séquence d'apprentissage.**

C'est donc une activité spécifique qui permet de transposer le contenu, par le biais des technologies disponibles, afin de faciliter l'apprentissage des apprenants.

Ces nouvelles technologies permettent de médiatiser des contenus de plus en plus complexes et de concevoir des activités d'apprentissage de plus en plus interactives et centrées sur l'apprenant.



LA MÉDIATISATION: LA CLÉ DE LA FORMATION HYBRIDE

La médiatisation conduit également à la substitution plus ou moins grande du formateur par la technologie.

La formation hybride est caractérisée par la possibilité de recourir à différents modes de communication sur le plan temporel et peut se tenir en différents lieux sur le plan spatial. Cela amène une plus grande flexibilité. Les modalités numériques contribuent à augmenter les possibilités associées à ce type de formation. Il faut toutefois considérer le fait de médiatiser les contenus pour les rendre accessibles aux apprenants.

La section qui suit présente les avantages qui existent à utiliser la formation hybride.



RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Charlier, B., Deschryver, N. et Peraya, D. (2006) Apprendre en présence et à distance. Une définition des dispositifs hybrides. *Distances et savoirs*, 4, 469-496.

Irvine, V., Code, J. et Richards, L. (2013). Realigning higher education for the 21st-century learner through multi-access learning. *Journal of Online Learning & Teaching*, 9(2), 172–186.

Peraya, D. (2006). La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisées. Une approche des processus de médiatisation et de médiation. *Calidoscópico*, 4(3), 200-204.

Wang, Q., Quek, C. L. et Hu, X. (2017). Designing and improving a blended synchronous learning environment: An educational design research. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 8(3), 99–118.

