

MISE EN CONTEXTE :

Ce guide fait un survol rapide des problèmes les plus communs pour se connecter à Internet à l'aide du réseau sans fil ainsi que des solutions pour y remédier.

RÉSEAU CEM :

Assurez-vous de vous connecter au réseau sans fil CEM même si d'autres réseaux peuvent parfois être disponibles.

Si aucun réseau sans fil n'apparaît, vérifiez que votre antenne soit bien activée sur votre portable ou téléphone intelligent.

PAGE DE DÉMARRAGE NE DOIT PAS ÊTRE HTTPS (PROTOCOLE SÉCURISÉ) :

La page de démarrage de votre navigateur Internet ne doit pas être sécurisée (protocole https), car le processus d'authentification doit d'abord passer par une page web non-sécurisée (protocole http)

Exemple: Cela ne fonctionne pas avec le portail Omnivox <https://college-em.omnivox.ca> puisque cette adresse commence par « https ».



À noter qu'une fois l'authentification complétée, il sera possible de naviguer sur des sites sécurisés.

COMPTE UTILISATEUR VALIDE ET ACTIVÉ :

Avant d'utiliser le réseau sans fil, assurez-vous que vous êtes en mesure de vous connecter sur un ordinateur du Collège. Si nécessaire, les étudiants peuvent se présenter au comptoir du prêt audiovisuel (local D2302) pour réinitialiser leur mot de passe.

À noter que les mots de passe expirent à tous les 90 jours

COMPTE UTILISATEUR VALIDE ET ACTIVÉ :

Le réseau sans fil ne fonctionne pas si votre mot de passe comporte un accent ou un caractère spécial. Et ce, même si d'autres systèmes les acceptent bien.



Si la page d'authentification Montpetit Wi-Fi réapparaît constamment, vous avez probablement un problème avec votre compte utilisateur ou votre mot de passe (voir problèmes 3 ou 4).

CERTIFICAT DE SÉCURITÉ :

Avant que la page d'authentification apparaisse, il faut parfois accepter le certificat de sécurité.

Il faut choisir le lien qui nous permet d'accepter le certificat de sécurité même si cette option n'est pas recommandée par certains systèmes. Dans ce cas, il faut cliquer sur le lien **Poursuivre avec ce site Web (non recommandé)**.



Le processus peut différer quelque peu selon le navigateur utilisé tel que Firefox, mais le principe demeure le même, il faut accepter le certificat de sécurité du collège.

ACCEPTER LES COOKIES :

Pour que le réseau sans fil fonctionne bien, il faut accepter les cookies dans votre navigateur Internet.

Par exemple :

- ouvrir dans le menu **Outils**;
- sélectionner **Options Internet**;
- aller sur l'onglet **Confidentialité**;
- appuyer sur le bouton **Avancé**;
- les 2 options **Accepter** doivent être sélectionnées.

PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ ET COOKIES :

Certains paramètres de sécurité comme un pare-feu ou un anti-virus peuvent bloquer l'accès au réseau sans fil. Assurez-vous donc de bien configurer ces paramètres.

De plus, vider les cookies et l'historique de votre navigateur Internet permet aussi de régler certains problèmes.

Fin de la procédure